



## **POLITIKA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI**

V Apartmajih Cirus se zavedamo, da je kakovost našega poslovanja zelo pomembna, če želimo zagotoviti tudi pozitivno bivanjsko izkušnjo naših gostov. Zato stremimo k temu, da bi zadovoljili oz. presegli pričakovanja naših gostov in si nenehno prizadevamo za izboljšanje naših storitev in produktov.

Za maksimiziranje zadovoljstva naših gostov sledimo spodaj naštetim ukrepom in postopkom:

- Zbiramo in upoštevamo mnenja in pripombe naših gostov, zapisane v "knjigah vtisov" ter s pomočjo vprašalnikov o zadovoljstvu, ki so na voljo v vseh apartmajih,
- zaposleni se ves čas trudijo opravljati storitve na visokem kakovostnem nivoju,
- apartmaji so zgrajeni in opremljeni v skladu z visokimi standardi kakovosti,
- biti cenovno čim bolj dostopni, v skladu z našim nivojem kakovosti, ki ga nudimo.

### **CILJI:**

V Apartmajih Cirus stremimo k čim boljši kakovosti bivanja gostov. Naši cilj je doseči 100 % zadovoljstvo gostov ves čas našega delovanja. Zato bomo:

- Ves čas spremljali zadovoljstvo in potrebe naših gostov ter jim maksimalno ugodili,
- skrbeli za nemoteno komunikacijo med nami, našimi gosti in poslovnimi partnerji,
- skrbeli za zadovoljstvo naših zaposlenih v vseh fazah življenjskega cikla zaposlovanja,
- vse osebje nenehno seznanjali in izobraževali z vsemi informacijami o zagotavljanju kakovosti,
- zagotavljali dolgoročno donosnost in poslovno rast Apartmajev Cirus.

### **Z željo po zagotavljanju kar najboljše izkušnje gostov, bomo stremeli k naslednjim ciljem:**

- Redno bomo spremljali pričakovanja in potrebe naših gostov,
- gostom omogočili enostaven način za predajanje njihovih pritožb kadarkoli bodo želeli,
- nudili zdravo in zaupanja vredno hrano in pijačo,
- spoštovali vso veljavno zakonodajo na področju zagotavljanja kakovosti na vseh področjih poslovanja.

### **Z željo po zagotavljanju trajnostnega delovanja ves čas našega poslovanja, bomo:**

- Zagotovili, da se odpadki pravilno ločujejo in reciklirajo,
- sodelovali pri različnih okoljskih akcijah ter tako tudi mi pomagali in prispevali k ohranjanju narave in zdravega življenjskega okolja tudi za prihodnje generacije,



- posvečali pozornost biodiverziteti in živalim v naravi ter s primernim ozaveščanjem tako naših zaposlenih kot tudi gostov preventivno skrbeli za njihovo ohranjanje in nemoteno življenje,
- spoštovali in sledili vsem smernicam, ki jih narekuje okoljska zakonodaja, razne okoljske akcije in pobude.

Kočevje, 2021